



<https://ploya.de/job/kundenbetreuung/>

Kundenbetreuer:in (m/w/d)

Beschreibung

Unterstütze uns ab sofort in der Kundenbetreuung

Die DWS Steuerberater Medien GmbH in Berlin, ist ein Verlag für Medien aus den Bereichen Steuern, Betriebswirtschaft und angrenzenden Gebieten. Unsere Merkblätter, Checklisten, Bücher und Co. erleichtern jeden Tag den Arbeitsalltag von tausenden Steuerberatern, Unternehmern und Gründern in Deutschland. Neben herkömmlichen Printmedien entwickeln wir vermehrt auch digitale Produkte. Wir sind stolz darauf, dass wir seit vielen Jahren als Vorreiter in Sachen eLearnings für Steuerberater gelten.

Wir haben Dein Interesse geweckt? Oder Du hast noch Fragen?

Dann bewirb Dich [hier](#) in weniger als 3 Minuten

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Es erwartet Dich ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet:

- Annahme von Bestellungen und Erfassen von Aufträgen in unserer Warenwirtschaft
- Kundenbetreuung: Du sicherst die zuverlässige Auftragsabwicklung beim Kunden
- Kommunikation mit Dienstleistern und Autoren im Rahmen der Produkterstellung
- Erstellung und Halten von Produktpräsentationen, Beratung von Kunden auf Messen

Qualifikationen / Anforderungen

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- erste Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Sicherheit in Deutsch (Grammatik und Rechtschreibung)
- gutes Zahlenverständnis
- sicherer Umgang mit allen MS-Office-Programmen
- Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen
- freundliches, kompetentes Auftreten
- Schnelle Auffassungsgabe, Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und keine Scheu vor Neuem

Leistungen der Anstellung

- Festanstellung und ein moderner Arbeitsplatz im Herzen von Berlin
- Hohe Flexibilität bei der Arbeitszeiteinteilung (Gleitzeit)

Arbeitgeber

DWS Steuerberater Medien GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Gewerbe

Arbeitsort

Behrenstr. 42, 10117, Berlin, Berlin, Deutschland

Arbeitszeiten

39 Stunden

Basislohn

23.000 € - **Basislohn**
36.000 €

Veröffentlichungsdatum

12. Juli 2021

Gültig bis

25.07.2021

Jetzt bewerben

- 30 Tage Urlaub
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Anspruchsvolle Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Wir honorieren Leistung durch eine attraktive Vergütung

Kontakte

Cornelia Zernicke ([cornelia.zernicke\[at\]dws-medien.de](mailto:cornelia.zernicke[at]dws-medien.de))

[Jetzt bewerben](#)