



<https://ploya.de/job/116-customer-success-manager/>

Customer Success Manager (m/w/d)

Hallo

Wer wir sind

MEERX ist Effizienzdienstleister und löst mit seiner digitalen Beschaffungsplattform die Digitalisierungsherausforderungen deutscher Mittelstandsunternehmen. Auf der eigenen Plattform bündelt MEERX Einkaufsvolumina, digitalisiert Prozesse und optimiert Beschaffungskonditionen. Die **MEERX Beschaffungsplattform** wird kontinuierlich vom eigenen Entwicklungsteam ausgebaut und optimiert. Wir suchen engagierte Kollegen, die **Digitalisierung** aktiv vorantreiben wollen und denen **Kundenzufriedenheit** am Herzen liegt.

Klingt gut? Bewirb Dich jetzt in nur 2 Minuten – ohne Anschreiben und Lebenslauf.

Deine Vorteile:

-Home-Office-Möglichkeit

- Bis zu 45.000€ Gehalt
- Bike Leasing
- Modernste Büros mit sehr guter Anbindung
- Training on the job

Deine Aufgaben:

Wir möchten, dass Du gerne in unserem Team arbeitest und tun alles, damit Du Dich bei uns wohlfühlst. Diese Stelle ist **unbefristet in Vollzeit**. Du kannst **flexibel arbeiten**, wie es für Dich am besten passt – nach Abstimmung – aufgeteilt **im Homeoffice** und in unserem **modernen Büro** in Oberhausen mit **sehr guter ÖPNV-Anbindung**. Zudem legen wir großen Wert auf die bestmögliche Ausbildung und bieten sowohl interne als auch externe Fortbildungsangebote.

- Unterstützung beim Onboarding neuer Kunden auf unsere Plattform
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Anfragen der Plattformnutzer
- Strukturierung und Bearbeitung von Aufgaben aus dem Team zur Weiterentwicklung der Plattform und ihrer Funktionen
- Kundenübergreifende Vorschläge zur Verbesserung der Abläufe und Lösungsansätze
- Du bist die erste Anlaufstelle für die Anliegen unserer Plattformkunden und steuerst mit deinen Ideen aktiv deren Erfolg

Arbeitgeber

ploya

Arbeitspensum

Full-time

Arbeitszeiten

40 Stunden/Woche

Dauer der Anstellung

unbefristet

Start

ab sofort

Arbeitsort

Elsa-Brändström-Straße 1, 46045, Oberhausen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Industrie / Gewerbe

Gewerbe

Veröffentlichungsdatum

25. Oktober 2022

Gültig bis

01.12.2022

Jetzt bewerben